

Les formateurs



Robert Bouchard
Centrer l'humain dans sa globalité



Marcelle Bélanger
Un trait d'union vers le changement

Dates et lieux de la formation

- Bloc 1 ♦ Dates à venir ♦ Québec (395\$+tx)
- Bloc 2 ♦ Dates à venir ♦ Montréal (395\$+tx)
- Bloc 3 ♦ Dates à venir ♦ Montréal (395\$+tx)
- Bloc 4 ♦ Dates à venir ♦ Québec (395\$+tx)
- Bloc 5 ♦ Dates à venir ♦ Québec (395\$+tx)

À Québec

Centre des Ursulines
20, rue des Dames Ursulines
Loretteville
G2B 3W7

À Montréal

Centre St-Pierre
1212, rue Panet
Montréal
H2L 2Y7

Pour informations et inscription
mbelanger@groupeconscientia.com
lmessier@groupeconscientia.com
Mtl: 514-528-9684
Qc: 418-694-4096



Pour des solutions durables

Atelier d'approfondissement selon
l'approche de Marshall B Rosenberg
en communication non violente



Le contexte

La médiation s'impose dans pratiquement tous les domaines de la vie : famille, loisirs, travail, gestion, etc. L'approche novatrice que nous préconisons constitue bien plus qu'une simple technique. Elle est au service des parties et en soutien à leur auto-détermination. Elle permet à chaque personne d'être entendue et d'écouter l'autre véritablement. Ses potentialités permettent à la fois d'apporter des réponses durables, parce que concertées, et aussi de proposer aux personnes une prise de responsabilité de leurs différends.

La clientèle et le déroulement

Ce cursus est ouvert au public et aux professionnels. Un préalable de quatre jours de formation en communication consciente ou non violente (CNV) est nécessaire. Les participants doivent s'inscrire à l'ensemble des modules. Le déroulement de la formation modélise celui d'une médiation. Les participants s'impliquent dans des situations visant l'acquisition de techniques indispensables pour développer des attitudes et comportements qui témoignent d'un esprit de médiation. Ils mettent en pratique au cours de la formation divers aspects du modèle proposé.

La communication consciente ou non violente

La démarche de communication consciente ou non violente (CNV) est l'aboutissement des travaux de Marshall Rosenberg sur les causes de la violence et de la difficulté de l'être humain à exercer sa compassion naturelle dans certaines circonstances. Cette démarche permet au médiateur d'exercer une écoute empathique afin de « traduire » les jugements ou accusations des deux parties en sentiments et besoins, et de permettre à ces dernières de s'écouter. L'écoute empathique s'adresse également au médiateur lui-même qui peut repérer, de son côté, ce qui se passe en lui pendant la médiation et ce qui pourrait venir perturber son impartialité.

Les thèmes abordés

- La définition de la médiation, les profils de médiateur et les conditions préalables à la conduite d'une médiation
- L'apport de la CNV en médiation
- Le sens, la vision et la clarté d'intention pour le médiateur et pour les méditants
- Les habiletés d'écoute et l'attitude en médiation
- L'art de la reformulation
- Le savoir-être, le savoir-faire et le savoir-dire en médiation
- Le recul, l'intégrité et l'impartialité du médiateur
- Les habiletés du médiateur et la responsabilité des méditants
- L'art de désamorcer le médiant
- Les règles d'or en médiation
- Le deuil en médiation
- La place des croyances
- La maîtrise de la clôture d'une médiation
- La pratique de la médiation dans divers contextes (familial, organisationnel, etc...)
- Les limites de l'intervention d'un médiateur
- L'éthique et la déontologie