

Les formateurs



Robert Bouchard

Centrer l'humain dans sa globalité



Marcelle Bélanger

Un trait d'union vers le changement

Dates et lieux de la formation

22 et 23 mars 2022 (mardi et mercredi) • **Classe virtuelle** (295\$+tx)

18 et 19 mai 2022 (mardi et mercredi) • Montréal (295\$+tx)

4 et 5 octobre 2022 (mardi et mercredi) • Québec (295\$+tx)

22 et 23 novembre 2022 (mardi et mercredi) • Montréal (295\$+tx)

À Québec

Montmartre canadien
1669 Chemin Saint-Louis
Québec • G1S 1G5

À Montréal

Sanctuaire Marie-Reine-
des-Coeurs
3800, rue Bossuet

Pour information et inscription

mbelanger@groupeconscientia.com

admin@groupeconscientia.com

Mtl: 514-528-9684

Qc: 418-694-4096



Gestion de conflits

L'art d'être entendu
et d'écouter l'autre véritablement

**Sous l'éclairage de l'approche
de Marshall B Rosenberg
en communication non violente**



Le contexte

La gestion des conflits s'impose dans pratiquement tous les domaines de la vie sociale (famille, loisirs, travail, gestion, etc.). L'approche que nous proposons constitue bien plus qu'une simple technique. Elle permet à chaque personne d'être entendue et d'écouter l'autre véritablement. Elle s'appuie sur la démarche de communication consciente¹. Ses potentialités permettent à la fois d'apporter des réponses durables, parce que concertées, et aussi de proposer aux personnes une prise de responsabilité de leurs différends.

Les objectifs

- Développer un regard critique sur ses propres habiletés de gestion des conflits
- Comprendre ce qui provoque les conflits
- Explorer et identifier les diverses réactions face aux conflits et apprendre à y faire face
- Déceler les zones de tensions intrapersonnelles, pour être plus efficaces en situation de prévention des conflits
- Comprendre les étapes de l'escalade d'un conflit
- Appliquer, à partir de situations réelles, le processus de communication consciente qui permet de :
 - Faire face à un conflit sans se laisser démonter
 - Développer sa capacité à intervenir en situation de conflit avec respect, pertinence et rigueur, de manière à résoudre le conflit, préserver et améliorer un climat au sein d'un groupe ou un esprit d'équipe

Prérequis

Aucun

1. La démarche de communication consciente ou non violente (CNV) est l'aboutissement des travaux de Marshall Rosenberg sur les causes de la violence et de la difficulté de l'être humain à exercer sa compassion naturelle dans certaines circonstances. Cette démarche permet aux personnes d'exercer une écoute empathique afin de « traduire » les jugements ou accusations des deux parties en sentiments et besoins, et de permettre à ces dernières de s'écouter.